



TISKOVÁ ZPRÁVA

Implementace prvků evaluace a jednotné mapování potřeb a schopností sociálního fungování klientů s psychickým onemocněním jako nástroj pro profesionalizaci sociálních služeb

31. 1. 2021

Implementace prvků evaluace a jednotné mapování potřeb a schopností sociálního fungování klientů s psychickým onemocněním jako nástroj pro profesionalizaci sociálních služeb Anabell, tak zní název projektu, jež je realizován od 1. 9. 2020 do 31. 8. 2022 Centrem Anabell, které nabízí pomoc a podporu osobám s poruchami příjmu potravy a jejich blízkým. Tento projekt je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR, jeho rozpočet činí 1 395 265,00 Kč a aktuálně probíhá již pátým měsícem. V následujícím textu se můžete dočíst, co je jeho obsahem, jaké jsou klíčové aktivity a kdo je cílovou skupinou.

Obsahem projektu je profesionalizace sociální práce v Anabell prostřednictvím implementace prvků evaluace do procesů výkonu sociální služby, a to zejména jednotným mapováním potřeb klientů a jejich schopností sociálního fungování v životě s psychickým onemocněním. Do projektu jsou zařazeny a budou podpořeny tři sociální pracovnice, které vykonávají registrovanou sociální službu Odborné sociální poradenství v Kontaktním centru Anabell Praha. V rámci tohoto projektu vzniká Metodika pro tuto sociální službu, projde evaluací a její výsledky pak budou shrnuty v Závěrečné evaluační zprávě.

Součástí projektu jsou čtyři klíčové aktivity, jsou to:

1. Klíčová aktivita č. 1 nese název „**Zvyšování odborných kompetencí sociálních pracovníků**“. V rámci této klíčové aktivity je realizována podpora v rozsahu 24 hodin/sociální pracovníci, kdy jde především o metodické vedení v oblasti evaluací v sociální práci.
2. Klíčová aktivita č. 2 je „**Tvorba Metodiky a databáze**“. V přípravné fázi této aktivity byl specialistou na evaluaci ve spolupráci se sociálními pracovníci definován vzorový typický záznam o práci s klientem, zmapován současný stav služby a také byly zjišťovány typy záznamů a informací, které se v celém procesu evidence o práci s klientem opakují. Po přípravné fázi nyní dochází k vytváření Metodiky o předpokládaném rozsahu cca 80 stran. Metodika bude obsahovat zejména formulář k záznamu o práci s klientem a popis, jak získané informace používat a vyhodnocovat. Následně budou pro sociální pracovnice realizovány implementační workshopy, na kterých budou seznámeny s Metodikou a nově vzniklými nástroji.
3. Klíčová aktivita č. 3 s názvem „**Pilotáž Metodiky a databáze**“ bude spuštěna až od července 2021 a poběží do července 2022. Jednoroční pilotáž je dostatečně dlouhý čas na ověřování Metodiky v praxi. Během pilotáže budou sociální pracovnice provádět mapování potřeb klientů a implementovat nově vzniklé procesy do sociální služby. Po dobu pilotáže budou probíhat intervize mezi sociálními pracovníci a metodičkou projektu k řešení obtížných situací. Dále budou během této části probíhat průběžná



setkávání se specialistou na evaluaci za účelem pravidelných revizí Metodiky a také pro další proškolení sociálních pracovníků.

4. Poslední klíčová aktivita č. 4 s názvem „**Evaluate**“ probíhá průběžně po celou dobu chodu projektu. Evaluační design bude tvořen ze dvou komponent, a to z formativní evaluace a závěrečné evaluace zaměřené na posouzení dosažených výstupů a výsledků projektu.

Cílovou skupinou projektu, jak již bylo výše zmíněno, jsou přímo sociální pracovníce Centra Anabell, a to dvě sociální pracovníce v přímé práci s klienty a jedna sociální pracovníce v pozici vedoucí metodičky sociální služby.

„Již nyní můžeme potvrdit, že tento projekt je jak pro Kontaktní centrum Anabell Praha, tak i pro celé Centrum Anabell, z. ú. velice přínosný, jelikož dojde ke sjednocení systému práce sociálních pracovníků v přímé práci s klienty. Dále je pro sociální pracovníky velkým přínosem nespočet hodin, které jim budou poskytnuty v rámci workshopů a metodické podpory od specialisty a odborníka na evaluaci,“ doplňuje Mgr. Marie Novotná, tisková mluvčí Centra Anabell.

Autorky: Mgr. Marie Novotná a PhDr. Ing. Jana Sladká Ševčíková

© Centrum Anabell, z. ú., leden 2021