

# Centrum Anabell

## Výroční zpráva 2018

Pomoc pro osoby  
s poruchami příjmu potravy  
a jejich blízké ... a nejen jim!

 **Anabell**

Od roku 2002...

[www.anabell.cz](http://www.anabell.cz)

Úvodní slovo .....	3
O nás .....	4
Kdo jsme a co děláme .....	4
Hodnoty Anabell .....	5
Náš tým.....	6
Kontaktní údaje .....	6
Naše pomoc – s čím a jak klientům pomáháme.....	8
Aktivity v roce 2018 .....	10
Základní služby.....	10
Projekty .....	11
Statistiky a co se nám povedlo.....	15
Benefiční a PR akce .....	17
Dobrovolnictví.....	18
Financování 2018 .....	19
Poděkování.....	20

*S přáním krásného dne vás rádi seznamujeme s výsledky naší práce za rok 2018. Centrum Anabell působí v ČR již od roku 2002 a já osobně jsem velmi pyšná, že se nám to povedlo a můžeme poskytovat širokou paletu odborné pomoci lidem s poruchami příjmu potravy a jejich blízkým. Anabell je od loňského roku poskytovatelem již pěti sociálních služeb a své programy staví na hodnotách, které jsme si právě v roce 2018 pojmenovali. Naše programy pro veřejnost nejsou jen poradenské a terapeutické, ale také preventivní, vzdělávací a osvětové a proto věřím, že v takto komplexním rozsahu máme v ČR již od založení organizace velmi významné místo. Přeji nám všem, aby se i v dalších letech dařilo nejen pomáhat klientům, ale rovněž nacházet cesty, jak téma poruch příjmu potravy zlidštit a přiblížit veřejnosti. Není se totiž za co stydět, odborná pomoc je potřebná a musí být dostupná.*

PhDr. Ing. Jana Sladká Ševčíková,  
statutární zástupkyně a ředitelka organizace

*Dalajláma řekl: „Naším hlavním smyslem v tomto životě je pomáhat druhým.“ Ráda bych touto cestou poděkovala všem mým kolegyním a kolegům v Anabell, že máme stejný smysl v životě, jež prospívá těm, kteří naše služby využili, využívají či se je teprve rozhodují využít. Jsem ráda součástí tohoto týmu a cením si jejich práce.*

Mgr. Eva Slezáková,  
vedoucí Kontaktního centra Anabell Brno  
a zástupkyně ředitelky pro oblast služeb pro klienty

*Chtěla bych tímto poděkovat všem, kteří se jakýmkoli způsobem podílejí na činnosti Centra Anabell. Myslím, že vytváříme příjemné prostředí pro každého, kdo naši pomoc vyhledá a jsem ráda, že toho mohu být součástí.*

Irma Čapková,  
zástupkyně ředitelky pro oblast provozu  
a ekonomiky organizace

*Anabell je místo, kde se sešel tým skvělých lidí, kteří mají jedno společné – chtějí podporovat osoby, kterých se nějak dotýká porucha příjmu potravy k tomu, aby dokázaly vést plnohodnotnější život. Spojuje nás však mnohem víc, respekt ke klientům, pochopení jejich situace, vzájemná úcta a podání pomocné ruky. Anabell je místo, které je bezpečné a prostoupené přijetím, a to nejen pro klienty, ale i pro každého z nás zde pracujících. Jsem ráda a děkuji za to, že mohu být součástí organizace, s jejímiž hodnotami hluboce souzním.*

Kateřina Sloviaková, DiS.,  
vedoucí Kontaktního centra Anabell Ostrava

*Jsem ráda, že mohu být součástí týmu, který pomáhá všem našim klientům nalézat cestu k uvědomění, že se mohou svobodně rozhodovat, kým chtějí být, co chtějí dělat a co všechno chtějí mít. Naši klienti tak mohou získávat sebejistotu a odvahu potřebnou k tomu, aby se mohli stát svobodnými a sebevědomými lidmi, kteří mají v rukách kontrolu nad svým životem. Díky tomu věřím a vím, že má naše práce smysl.*

Mgr. Alžběta Klímová,  
vedoucí Kontaktního centra Anabell Praha

## Poslání

Posláním Centra Anabell je pomoc a podpora osobám s poruchami příjmu potravy a jejich blízkým při řešení situace spojené s tímto onemocněním.

## Vize

Centrum Anabell je stabilní organizace, v České republice je uznávaným odborníkem na mezioborovou péči a podporu pro osoby s poruchami příjmu potravy a jejich blízké.

## Kdo jsme a proč do Anabell?

Jsme týmem sociálních pracovníků, psychologů a terapeutů, lékařů, nutričních specialistů a dalších odborníků.

Nabízíme individuální i skupinovou pomoc a podporu. Naše služby jsou ambulantní i terénní. Poskytneme vám odborné informace, literaturu i osvětové materiály.

Nabídneme pomocnou ruku a podporu, pochopení, úctu a respekt.

Neodsoudíme vás.

Budeme stát při vás na cestě ke změně, na cestě k novému životu bez poruchy příjmu potravy.

Pomůžeme vám nalézt odvahu a motivaci vyhledat odbornou pomoc a vydržet v léčbě.

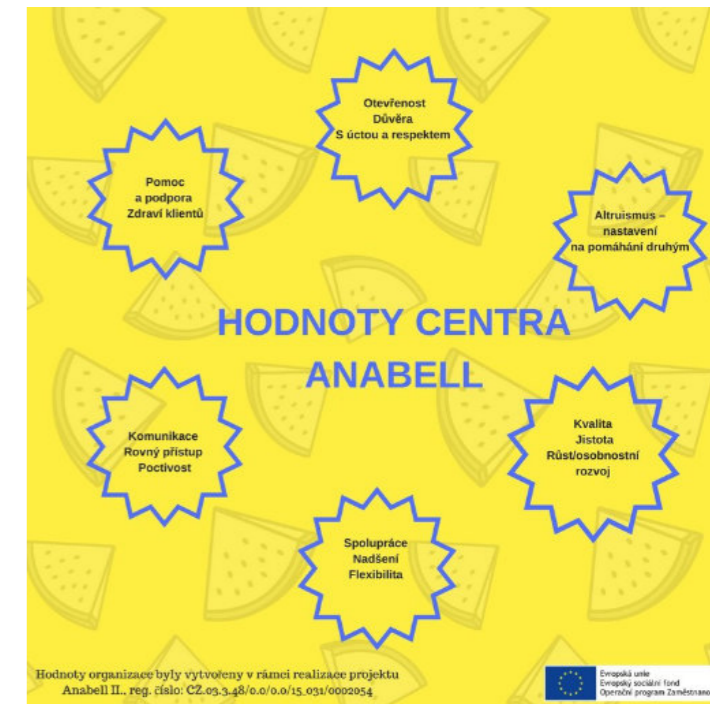
Poskytujeme odborné na klienta orientované a sociální služby. Jsou jimi odborné sociální poradenství, psychologické a nutriční poradenství a terapie, internetové poradenství, telefonická krizová pomoc, služby následné péče a další specifické skupinové i individuální programy v souladu s posláním a realizovanými projekty. Naše služby poskytujeme v Kontaktních centrech Anabell v Praze, Brně a Ostravě.

Jako rozcestník služeb Anabell slouží webové stránky [www.anabell.cz](http://www.anabell.cz), které odkazují na další weby [www.centrum-anabell.cz](http://www.centrum-anabell.cz), [www.knihovna.anabell.cz](http://www.knihovna.anabell.cz) a také na dárcovský web [www.pomahejtenadruhou.cz](http://www.pomahejtenadruhou.cz).

Anabell spravuje sociální síť: [www.facebook.com/centrum.anabell](https://www.facebook.com/centrum.anabell).

Nemalou část činnosti Anabell představují programy primární i sekundární prevence a osvětová činnost. Anabell realizuje přednášky pro základní a střední školy, věnuje se vzdělávání studentů vysokých škol, pedagogických i zdravotnických pracovníků v oblasti problematiky výživy a sociálních aspektů stravování, pořádá specializované semináře a kurzy.

Anabell je svou nabídkou služeb a posláním s přesahem k osvětové činnosti jedinečnou organizací v České republice.



## Zaměstnanci Centra Anabell, z. ú.

K 31. 12. 2018 v Anabell pracovalo **36 zaměstnanců** v pracovním poměru nebo na dohodu o pracovní činnosti (průměrný přepočtený počet byl 24 osob) a za celý rok celkem **46 pracovníků** na dohodu o provedení práce.

V roce 2018 pracovali v Anabell **dva zaměstnanci s podporou OPZ** v rámci projektu třetí strany s názvem *Age management v praxi – nová kariéra po padesátce*.

## KONTAKTY

### Kontaktní centrum Anabell BRNO

Masarykova 506/37, 602 00 Brno

Tel.: 542 214 014, 724 824 619

E-mail: brno@anabell.cz, posta@anabell.cz

### Kontaktní centrum Anabell PRAHA

Baranova 33, 130 00 Praha

Tel.: 775 904 778

E-mail: praha@anabell.cz

### Kontaktní centrum Anabell OSTRAVA

Pivovarská 4/10, 702 00 Ostrava

Tel.: 602 236 457

E-mail: ostrava@anabell.cz

**Aktuální informace o jednotlivých pobočkách a otevírací době jsou k dispozici na [www.anabell.cz](http://www.anabell.cz).**

## Správní rada

PhDr. Mgr. Lenka Procházková, Ph.D., předsedkyně Správní rady

PhDr. Mgr. Nikola Peřinová, členka Správní rady

Michala Jendruchová, členka Správní rady

Členky Správní rady pracovaly v roce 2018 bez nároku na finanční odměnu.

## Vedení organizace k 31. 12. 2018

Ředitelka: PhDr. Ing. Jana Sladká Ševčíková

Vedoucí pobočky Praha: Mgr. Alžběta Klímová

Vedoucí pobočky Brno: Mgr. Eva Slezáková

Vedoucí pobočky Ostrava: Kateřina Sloviaková, DiS.

## Kontaktní údaje

Centrum Anabell, z. ú. | Masarykova 506/37, 602 00 Brno | IČ: 266 06 518 | DIČ: CZ 266 06 518

tel.: 542 214 014, 724 824 619 | e-mail: posta@anabell.cz

Číslo účtu: 42 000 833 47/6800 Sberbank CZ, a. s.

Veřejná sbírka: 47 51 86 53 29/0800 Česká spořitelna, a. s.

## S čím a jak klientům pomáháme



Ctíme zásadu mezioborové spolupráce, a to jak uvnitř naší organizace mezi našimi odborníky/zaměstnanci, tak vně, tedy ve spolupráci s dalšími externími odborníky a subjekty.

**Centrum Anabell je mnohdy prvním kontaktem, který nemocný s poruchou příjmu potravy nebo jeho blízcí na cestě k léčbě vyhledá/vyhledají.**

Klienti mohou využít odborných sociálních, poradenských a terapeutických služeb přímo v našich Kontaktních centrech Anabell v Brně, Praze a Ostravě.

**Poskytujeme rovněž odborné nutriční poradenství zaměřené na odstranění nevhodných stravovacích návyků a osvojení si těch správných.**

Poskytujeme on-line poradenství i telefonickou krizovou pomoc v případě, že se klient obává vyhledat pomoc osobně tváří v tvář.

**Pokud se člověk zdráhá hovořit s odborníky, můžeme nabídnout jako metodu první volby setkání s peer-konzultantem, tedy s člověkem s osobní zkušeností s poruchou příjmu potravy.**

Pro blízké nemocných nabízíme (nejen) individuální i skupinové programy, kde si mohou své zkušenosti předávat s ostatními a nacházet inspiraci.

**V případě zájmu a potřeby klienta nasměrujeme na prověřenou lékařskou či jinak odbornou terapeutickou pomoc, poskytneme kontakty na odborníky, kteří mají s léčbou poruch příjmu potravy zkušenosti.**

Klientům a jejich blízkým poskytujeme informační brožury s informacemi o poruchách příjmu potravy a léčbě.

**Provozujeme knihovnu s odbornou literaturou k tématu.**

### Základní služby

#### Poradenství

Svou situaci s námi mohou klienti řešit osobně v poradnách Kontaktních center Anabell. Odborné sociální poradenství i poradenství prostřednictvím kontaktu s peer-konzultanty nabízíme v pobočkách Brno, Praha i Ostrava. Poradenství probíhá formou individuálního rozhovoru. Může probíhat i v terénu v klientově preferovaném místě.

#### Internetové poradenství

Klienti či jejich blízcí nám mohou položit dotaz prostřednictvím elektronické pošty. Odpovíme e-mailem do dvou pracovních dnů.

#### Telefonická krizová pomoc (Linka Anabell)

Naši odborníci na nemoci ze spektra poruch příjmu potravy jsou k dispozici na telefonní lince 774 467 293.

#### Terapeutické centrum a Služby následné péče

Odborná terapeutická pomoc a podpora: psychoterapie, rodinná terapie a psychologické poradenství; od července 2018 v Brně nově i skupinové terapeutické programy následné péče po hospitalizaci nebo po/při ambulantní péči u lékaře.

#### Nutriční poradna

Poradenství v oblasti výživy v Brně, Praze a Ostravě.

#### Knihovna

V Kontaktních centrech Anabell si lze zapůjčit literaturu s tematikou poruch příjmu potravy a zdravého stravování.

#### Centrum pro zdraví a prevenci nemocí

V Kontaktním centru Anabell Brno je možno využít nabídky konzultací s lékařkami (základní atestace pediatrie a neurologie) specializovanými na tradiční čínskou medicínu.

### Projekty

#### Vím, proč jím?/Vím, proč jím! (Brno, Praha, Ostrava)

Projekt financovaný v rámci Programu CZ11, Iniciativy v oblasti veřejného zdraví, MGS – Norské fondy 2009-2014. Předmětem projektu byla realizace destigmatizačních a preventivních aktivit spojených s problematikou poruch příjmu potravy. Cílem projektu bylo pomoci lidem s poruchami příjmu potravy k tomu, aby aktivně vyhledávali odbornou psychiatrickou a nutriční péči/terapii, podpořit je v motivaci v léčbě setrvat a vrátit se tak zpět do běžného života. Sekundárním záměrem bylo posílení prevence v této oblasti. Součástí projektu bylo vytvoření videokampaně na sociálních sítích, workshop Jídlo jako první pomoc a vytvoření nové webové stránky Knihovna Anabell, včetně reedice publikace Atlas porcí. Projekt byl ukončen v dubnu 2016 a následuje jeho pětiletá udržitelnost. K datu vypracování této zprávy byla videokampaň shlédnuta celkem 20 000x, tj. od ukončení projektu se zvýšil počet shlédnutí o 13 502.

#### Anabell II. (Brno, Praha, Ostrava)

Projekt financovaný z OP Zaměstnanost v rámci výzvy 31. Obsahem projektu byly manažerské a strategické procesy spojené s vyhodnocením dosavadních činností a aktivit a nastavením nových cílů, úkolů a strategií Centra Anabell pro budoucnost organizace. Cílem projektu bylo zefektivnit systém strategického plánování a controllingu procesů organizace, posílit manažerské dovednosti středního managementu, nastavit podmínky pro fungování funkčního FR a PR oddělení a provést digitalizaci dílčích procesů Anabell. Projekt tvořilo 5 klíčových aktivit: Strategie organizace a poslání; Financování a fundraising; Lidské zdroje; Marketing a PR a Kvalita služeb/produktů. Projekt byl realizován od srpna 2016 do ledna 2018 a jeho výstupem se staly Strategický plán Anabell na období 2017 až 2022, Akční plány na roky 2017 a 2018, Dlouhodobá FR a PR strategie Anabell a Plán PR aktivit na rok 2018. V rámci projektu vznikly i Hodnoty Anabell.

#### Anabell\_online (Brno, Praha, Ostrava)

Projekt financovaný z OP Zaměstnanost v rámci výzvy 22. Předmětem projektu je realizace specifické sociální práce on-line, v prostředí internetu, primárně na tzv. pro-ana blozích, pro-ana webových stránkách, dále na různých diskuzích, sociálních sítích, chatech a fórech, na nichž se setkávají osoby s poruchami příjmu potravy. Projekt přináší nové nízkoprahové možnosti k řešení problémů spjatých s onemocněním. Projekt tvoří 3 klíčové aktivity – Netstreetwork (jako nejnižkoprahovější sociální práce), Korespondenční kurz (navazující, stále nízkoprahová sociálně-terapeutická práce) a Peer-konzultantství (3. stupeň sociální práce k podpoře klientů vyhledat odbornou pomoc tváří v tvář). Projekt realizujeme od září 2016 do srpna 2019.

## Multidisciplinární spolupráce (Brno, Praha, Ostrava)

Projekt financovaný z OP Zaměstnanost v rámci výzvy 23. Hlavním záměrem projektu bylo zavést do praxe takové komplexní programy a nástroje mezioborové a meziresortní spolupráce při řešení nepříznivé situace osob s poruchami příjmu potravy, které povedou ke kvalitativním změnám v jejich životě, k jejich integraci na trh práce a do společnosti a k aktivnímu řešení poruchy příjmu potravy. Projektem jsme navázali na předchozí praxi a aktualizovali v minulých letech vytvořenou Metodiku multidisciplinární spolupráce. Projekt tvořily 4 klíčové aktivity: Interní setkání pracovníků multidisciplinárních týmů, Diskuzní stoly sociálních pracovníků s pracovníky zdravotnického sektoru a veřejné správy, Odborná reflexe tří multidisciplinárních týmů a v květnu 2018 zrealizovaná Mezioborová konference pracovníků resortů sociálních služeb, zdravotnictví a školství. Projekt měl trvání od září 2016 do srpna 2018 a v jeho rámci vzniklo mj. Memorandum Centra Anabell proti vlivu médií a informačních technologií v oblasti řešení poruch příjmu potravy.

## Nutriční poradenství (s podporou KÚ JMK pro Brno a s podporou manželů Koukalových pro Brno, Prahu i Ostravu)

Projekt byl realizován za finanční podpory Krajského úřadu Jihomoravského kraje, z tzv. individuální dotace pro KCA Brno a dále s podporou manželů Koukalových pro všechny tři pobočky Anabell (Brno, Praha, Ostrava). V roce 2018 bylo díky projektu poskytnuto v KCA Brno bezplatné nutriční poradenství, které představuje fakultativní službu k registrovanému Odbornému sociálnímu poradenství celkem 27 klientům s poruchou příjmu potravy v celkem 79 sezeních. V rámci podpory manželů Koukalových bylo poskytnuto nutriční poradenství rovněž bezplatně, a to celkem 61 klientům s poruchou příjmu potravy v celkem 150 sezeních. Návštěva klienta s poruchou příjmu potravy v Nutričních poradnách Anabell sestávala z úvodního vstupního sezení, kdy byl nutriční terapeutkou proveden odběr vstupních dat klienta, provedena analýza jídelníčku (v Brně v případě zájmu navíc i měření na InBody s interpretací výsledků) a byl sestaven rámcový jídelníček. Druhá návštěva zahrnovala odbornou nutriční konzultaci témat týkajících se výživy, stravování, zdravého životního stylu, se kterými klienti do poradny přicházeli, a poskytnutí informací o zásadách přiměřeného jídelníčku, o výživě při poruchách příjmu potravy a sestavení individuálního jídelníčku.

## Rodina – klíč k léčbě poruchy příjmu potravy (Brno)

Projekt byl realizován za finanční podpory Krajského úřadu Jihomoravského kraje. Cílem projektu bylo zajistit komplexní informovanost a péči o členy rodiny, v níž se vyskytují poruchy příjmu potravy. V rámci projektu proběhla celkem 4 tematická setkání, do nichž se zapojily tři rodiny.

## Podpora výkonu dobrovolnické činnosti v Centru Anabell (Brno, Praha, Ostrava)

Projekt byl realizován za finanční podpory Ministerstva vnitra. V rámci projektu se do dobrovolnické činnosti v Anabell zapojilo 9 osob.

## Preventivní aktivity v oblasti poruch příjmu potravy III. (Brno)

Projekt byl podpořen z dotace Magistrátu města Brna. Obsahem projektu byly čtyři workshopy pro celkem 58 osob, z toho bylo 33 pedagogických pracovníků brněnských škol, o rizicích poruch příjmu potravy, prevenci a možnostech pomoci, a dvacet workshopů pro celkem 532 žáků brněnských škol. Pokud bylo při realizaci workshopu identifikováno, že se ve třídě vyskytuje problém s poruchou příjmu potravy, byl probrán s metodikem prevence, popřípadě s třídním učitelem a byla nabídnuta pomoc sociálních a terapeutických služeb přímo v Anabell. Uskutečněné workshopy zajišťují na školách prevenci poruch příjmu potravy a jsou pro žáky a studenty jednou z možností, jak se rozhodnout o svém problému promluvit a vyhledat pomoc u odborníků.

## Psychoterapie a nutriční terapie v KC Anabell Ostrava

Projekt byl podpořen z dotace Krajského úřadu Moravskoslezského kraje. V projektu bylo zamýšleno zapojení 25 rodin, které by čerpaly po 3 sezeních v návazných službách na službu sociální a dvě společná setkání 2 až 4 rodin spolu s psychoterapeutkou a nutriční terapeutkou. Po začátku spolupráce s prvními rodinami se však ukázalo, že 3 sezení nejsou dostatečná pro započítání změn v životě rodiny tak, aby změny vedly k úzdavě a zkvalitnění jejich společného života. Proto bylo zapojeným rodinám nabídnuto sezení více než 3, a to dle jejich potřeby. Většinou se jednalo o pět sezení v psychoterapii a pět sezení v nutriční terapii. V závěru projektu bylo konstatováno, že se zapojilo 15 rodin (z toho 7 rodin bylo s dítětem s poruchou příjmu potravy do 15 let a 8 rodin bylo s dítětem starším 15 let), přičemž počet poskytnutých sezení psychoterapie byl 75 a stejný byl i počet poskytnutých sezení nutriční terapie. V září a listopadu pak proběhla společná sezení rodin.

## Mezi námi (NF Avast)

Projekt byl podpořen z dotace Nadačního fondu Avast s realizací od července 2018 do prosince 2019. Obsahem projektu je cílená rodinně-terapeutická podpora rodinám s dětmi s poruchou příjmu potravy na principech metody Otevřeného dialogu. Součástí projektu je i vyškolení zaměstnanců Anabell v této metodě práce s rodinami. Do konce roku 2018 proběhla práce se 6 rodinami, 15 zaměstnanců absolvovalo dvoudenní výcvik v metodě Otevřeného dialogu a čtyři zaměstnanci zahájili roční výcvik v této metodě.

## Jídlo dělá zázraky

Projekt s podporou z OP Zaměstnanost v rámci výzvy 48 a ITI, který byl zahájen v lednu 2018 a jeho realizace je plánována do prosince 2020. V rámci tohoto projektu jsou osobám s poruchami příjmu potravy z Brněnské metropolitní oblasti starším 15 let poskytovány služby Odborného sociálního poradenství v terénní formě a psychologické poradenství v ambulanci formě.

## Služby následné péče v Anabell

Projekt s podporou z OP Zaměstnanost v rámci výzvy OPZ 48 a ITI, který je realizován v Brně od července 2018. Projektovými aktivitami jsou nabízeny skupinové programy pro klienty s poruchou příjmu potravy v registrované sociální službě Služby následné péče. Aktivity projektu navazují na předchozí hospitalizaci klienta, případně na ukončenou či probíhající ambulantní léčbu u lékaře s cílem posílit účinky terapie, minimalizovat riziko relapsu a maximálně podpořit proces návratu klientů s poruchou příjmu potravy do běžného života. Projektu bude ukončen v červnu roku 2021.

## Podaná ruka

Projekt v KCA Praha s podporou z OP Zaměstnanost (výzva OPZ 134) je realizován v období od 1. 5. 2018 do 30. 4. 2021. Jeho obsahem jsou aktivity vedoucí ke zvýšené uplatnitelnosti osob s duševním onemocněním typu poruchy příjmu potravy ve společnosti a na trhu práce. Cílem projektu je podpořit klienty takovými aktivitami, které jim umožní zlepšit nebo obnovit schopnosti sociálního fungování v přirozeném prostředí bez nutnosti hospitalizace a bez rizika vzniku invalidního důchodu a minimalizovat tak možnost chronického průběhu nemoci. Klienti v rámci projektu získávají podporu prostřednictvím peer konzultantů a možnost účasti na tzv. Rozvojovém kurzu pod vedením psychoterapeutky a nutriční terapeutky.

## Kvalitní a efektivní sociální práce v Anabell

Projekt s podporou z OP Zaměstnanost v rámci výzvy OPZ 71 byl zahájen v dubnu 2018 a potrvá do března 2020. Obsahově je zaměřen na podporu procesů rozvoje kvality poskytovaných 3 registrovaných sociálních služeb Anabell. V KCA Brno se jedná o podporu 2 registrovaných sociálních služeb Odborného sociálního poradenství a Telefonické krizové pomoci a v KCA Ostrava jde o podporu pro Odborné sociální poradenství. V roce 2018 proběhly v rámci tohoto projektu audity kvality všech tří sociálních služeb. Na doporučení, která pracovníci služeb od auditorů získali, průběžně pracují pod vedením metodičky kvality sociálních služeb v Anabell.

## Podpora mezioborové spolupráce v Anabell

Projekt s podporou z OP Zaměstnanost v rámci výzvy OPZ 71 byl zahájen v září 2018 a ukončen bude v srpnu 2020. Předmětem projektu je podpora mezioborové spolupráce zaměstnanců Anabell spolupracujících v rámci multidisciplinárních týmů v Kontaktním centru Anabell Brno a Kontaktním centru Anabell Ostrava při pomoci osobám s poruchami příjmu potravy v řešení jejich nepříznivé životní situace. V listopadu 2018 tak v rámci projektu proběhlo společné dvoudenní soustředění nad tématy mezioborovosti a přesahů sociálních a zdravotnických služeb v péči o klienty Anabell.

## Statistiky a co se nám povedlo

### Výstupy za registrované sociální služby

#### Brno

NÁZEV UKAZATELE	HODNOTA
Recepce	Kontakt <b>666 osob se zájmem o služby Anabell</b>
Odborné sociální poradenství	<b>618 osob celkem</b> <ul style="list-style-type: none"><li>» Z tohoto počtu celkem bylo 562 žen (90,93 %), 30 mužů (4,86 %) a u 26 osob (4,21 %) nebylo možno pohlaví identifikovat</li><li>» Z uvedeného počtu celkem využilo 393 osob službu anonymně (63,59 %)</li><li>» Z uvedeného počtu celkem bylo 480 osob s poruchou příjmu potravy (77,67 %) a 138 osob blízkých lidem s poruchou příjmu potravy (22,33 %)</li><li>» Z uvedeného počtu celkem bylo 466 osob starších 18 let (75,41 %) a 117 osob mladších 18 let (18,93 %), u 35 osob (5,66 %) se nepodařilo věk zjistit</li><li>» Celkem bylo poskytnuto <b>4 709 intervencí a 1 531 kontaktů</b></li></ul>
Linka Anabell	<b>475 hovorů a 106 chatů, čehož využilo celkem 382 klientů</b> (z toho bylo 289 volajících a 93 chatujících) <ul style="list-style-type: none"><li>» Z celkového počtu 382 klientů bylo 326 žen (85,34 %), 33 mužů (8,64 %) a ve 23 případech (6,02 %) nebylo možno pohlaví osoby rozpoznat</li><li>» Z celkového počtu 382 klientů bylo 142 osob s poruchou příjmu potravy (37,17 %) a 240 byly osoby blízké (62,83 %)</li><li>» Celkem bylo poskytnuto <b>1 771 intervencí a 235 kontaktů</b></li></ul>
Služby následné péče	<b>Celkem 6 osob v počtu 297 kontaktů a 91 intervencí</b>



## Praha

NÁZEV UKAZATELE	HODNOTA
Celkový počet klientů/uživatelů (tj. uzavřených smluv)	<b>231 osob celkem</b> <ul style="list-style-type: none"><li>» Z tohoto počtu bylo 10 mužů (4,3 %), 164 žen (71 %) a u ostatních 57 osob nebylo možno pohlaví zjistit (z toho bylo anonymních 29 osob, tj. 12,55 %)</li><li>» Z tohoto počtu bylo 57 osob mladších 18 let (25 %)</li><li>» Z tohoto počtu bylo 203 osob s poruchou příjmu potravy (87,88 %) a 28 osob blízkých (12,12 %)</li></ul>
Počet kontaktů	<b>826 kontaktů</b>
Počet intervencí	<b>2 295 intervencí</b>

## Ostrava

NÁZEV UKAZATELE	HODNOTA
Celkový počet klientů/uživatelů (tj. uzavřených smluv)	<b>145 osob celkem</b> <ul style="list-style-type: none"><li>» Z tohoto počtu celkem bylo 14 mužů (9,66 %), 95 žen (65,52 %) a 36 dětí mladších 18 let (24,82 %)</li><li>» Z tohoto počtu bylo 105 osob s poruchou příjmu potravy (72,4 %) a 40 (27,6 %) osob blízkých osobám s poruchou příjmu potravy</li></ul>
Počet kontaktů	<b>338 kontaktů</b>
Počet intervencí	<b>2 346 intervencí</b>

## Benefiční a PR akce

Anabell má dvě patronky. Jsou jimi **Vlastina Kounická Svátková** a **Eva Podroužek Fryšarová**.

26. 4. 2018 proběhlo v Praze benefiční představení **TP divadla**, jehož výtěžek byl věnován Centru Anabell.

Po celý měsíc květen 2018 jsme organizovali již třetí ročník akce **Měsíc bez diet**.

V srpnu 2018 jsme své služby prezentovali na **Prague Pride 2018**.

V září 2018 jsme se zúčastnili charitativního turnaje **Beach Help Cup**.

V říjnu 2018 nás podpořil běžecký závod **Vokolo Priglu 2018**.

27. 10. 2018 byla v Praze realizována **beseda „Jsem“** ve Vnitrobloku.

Benefiční turnaj v plážovém volejbale s dražbou top hráčů s názvem **„Vyber si, vydraž si, zahraj si“** proběhl v listopadu 2018.

V listopadu, konkrétně 26. 11. 2018 nás podpořil **benefiční Večer plný hudby** spolku mediků Masarykovy univerzity v Brně.

Anabell se aktivně účastní **Dnů sociálních služeb** ve všech svých pobočkách a regionech svého působení.

Anabell i v roce 2018 vydávalo pravidelný měsíčník **Newsletter Anabell**.

Anabell po celý rok provozovalo dárcovské webové stránky [www.pomahejtenadruhou.cz](http://www.pomahejtenadruhou.cz).

Celý rok nás podporuje projekt **Běhám pro Anabell**, jehož hlavní patronkou a autorkou je Eva Podroužek Fryšarová.

Anabell má svůj **FB**: <https://www.facebook.com/centrum.anabell> a **IG**: [https://www.instagram.com/anabell\\_cz/](https://www.instagram.com/anabell_cz/)

**Spolupráce s dobrovolníky** probíhala v průběhu celého roku 2018.

Největší podíl spolupráce spočíval v informovanosti široké veřejnosti a odborníků o činnosti Anabell formou distribuce letáků a propagačních materiálů a ve výpomoci v rámci administrativních a organizačních činností.

KCA Ostrava v roce 2018 nespolupracovalo s žádným dobrovolníkem.

KCA Praha spolupracovalo v roce 2018 se 3 dobrovolníky.

KCA Brno spolupracovalo v roce 2018 s 6 dobrovolníky.

Dobrovolníci v Anabell v roce 2018 celkem odpracovali **366 hodin**.



Výnosy celkem		11 116 133,72 Kč
Z toho:	Tržby z prodeje služeb	7 050,00 Kč
	Tržby za prodané zboží	4 233,00 Kč
	Ostatní výnosy	263 536,00 Kč
	Úroky	442,92 Kč
	Přijaté příspěvky dary	940 005,50 Kč
	Provozní dotace	9 900 866,30 Kč
Výdaje celkem		10 904 017,40 Kč
Z toho:	Spotřeba materiálu	491 191,07 Kč
	Spotřeba energie	235 242,00 Kč
	Opravy	8 741,00 Kč
	Cestovné	80 681,00 Kč
	Náklady na reprezentaci	7 745,00 Kč
	Ostatní služby	1 581 415,73 Kč
	Mzdové náklady a SP a ZP	8 446 811,00 Kč
	Ostatní pokuty a penále	- Kč
	Dary	- Kč
	Úroky	3 717,92 Kč
	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	- Kč
	Jiné ostatní náklady	8 880,00 Kč
	Ostatní daně a poplatky	39 592,68 Kč
Hospodářský výsledek		212 116,32 Kč

Ekonomické údaje jsou uvedeny za organizaci celkem. Jednotlivá Kontaktní centra Anabell jsou k dispozici na vyžádání. Ekonomické údaje vztahené k jednotlivým registrovaným sociálním službám jsou vyúčtovávány v rámci příslušných poskytnutých dotací.

Účetnictví Anabell je vedeno v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 504/2002 Sb. a českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky č. 504/2002 Sb. Centrum Anabell nebylo v roce 2018 plátcem DPH.

## Poděkování za pomoc a podporu



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

### V roce 2018 jsme s finanční podporou OP Zaměstnanost realizovali projekty:

- Anabell II. (OPZ 31)
- Anabell\_online (OPZ 22)
- Multidisciplinární spolupráce (OPZ 23)
- Jídlo dělá zázraky (OPZ 48 I.)
- Služby následné péče v Anabell (OPZ 48 II.)
- Kvalitní a efektivní sociální práce v Anabell (OPZ 71 I.)
- Podpora mezioborové spolupráce v Anabell (OPZ 71 II.)
- Podaná ruka (OPZ 134)



## Další donátoři

### Ministerstvo práce a sociálních věcí

Podpora celostátní krizové Linky Anabell



### Krajský úřad Jihomoravského kraje

Činnost Kontaktního centra Anabell Brno byla realizována s finanční podporou Jihomoravského kraje v rámci dotačních programů: Program finanční podpory Jihomoravského kraje v oblasti podpory poskytování sociálních služeb, Podpora služeb pro rodiny poskytovaných nestátními neziskovými organizacemi pro rok 2018 a Program individuálních dotací Jihomoravského kraje

**jihomoravský kraj**

### Krajský úřad Moravskoslezského kraje

Činnost Kontaktního centra Anabell Ostrava byla realizována s finanční podporou Moravskoslezského kraje v rámci dotačních programů: Program na podporu poskytování sociálních služeb a Program podpory činností v oblasti sociálně právní ochrany dětí a navazujících činností v sociálních službách na rok 2018 (Podpora rodinám s dětmi se specifickými potřebami, chronickým či duševním onemocněním, mentálním postižením, podpora paliativní péče pro rodiny s dětmi)



## Magistrát hl. města Praha

Činnost Kontaktního centra Anabell Praha byla realizována s finanční podporou Magistrátu hlavního města Praha v rámci dotačního programu Podpora registrovaných sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, poskytovaných zejména občanům hlavního města Prahy v návaznosti na § 101a uvedeného zákona, a grantového programu Podpora registrovaných sociálních služeb poskytovaných občanům hlavního města Prahy



## Magistrát města Ostravy

Činnost Kontaktního centra Anabell Ostrava byla realizována s finanční podporou Magistrátu města Ostrava v rámci dotačního Programu na poskytování peněžních prostředků z rozpočtu statutárního města Ostravy na rok 2018 (Oblast sociální péče)

# OSTRAVA!!!

## Magistrát města Brna

Činnost Kontaktního centra Anabell Brno byla realizována s finanční podporou Magistrátu města Brna v rámci Dotace na doplňující služby v sociální oblasti – program II., Individuální dotace na sociální služby s nadregionální a celostátní působností pro rok 2018 a Dotace z rozpočtu města nestátním neziskovým organizacím na sociální služby pro rok 2018 – program I.



## Nadační fond Avast

Projekt Mezi námi byl realizován s finanční podporou Nadačního fondu Avast.



nadační fond avast

## Další podporovatelé a dárci

Ministerstvo vnitra ČR

Fórum dárců

Kristýna Dolejšová a její projekt [www.zanormalniholky.cz](http://www.zanormalniholky.cz)

Martin Tichý a Jindřich Weiss (benefiční turnaj Vyber si, vydraž si, zahraj si)

Vlastina Kounická Svátková

Běžecský závod Vokolo Priglu v čele s ředitelem Mgr. Petrem Božkem

Benefiční večer plný hudby Spolku mediků LF Masarykovy univerzity v Brně

Mgr. Filip Budák a Mgr. Ondřej Klíma

Anabell, o. p. s.

Ziaja Česká republika

Donuter

Mark scrub

Josephine Gabriela Saňáková

Markéta Svobodová – Marketakrasopise

Radio 1 a Časopis Apetit

Ing. Lucie Teplanová

Eva Podroužek Fryšarová

Klára Naďemlýnská, Jitka Nováčková a Ivan Rybařík, patroni projektu Čokoláda pro Anabell

MUDr. Vojtěch Peřina

Šarlota Cholewová

Fanatic studio, s. r. o.

Kateřina Vysloužilová

Jan Trupl

Eliška Hušková a Iveta Bedřechová

DONNÉ-CZ, Robert Donné

Olga Bušková a Kristýna Kolářová (projekt Nebuď krásná jako ona, buď krásná jako ty!)

Legito a Obsahová agentura s.r.o.

Zemanova advokátní kancelář a Mgr. Jaroslav Zeman

MEDISPOL, spol. s r. o.

Pedagogická fakulta Univerzity Palackého Olomouc

Děkujeme také celé řadě dalších, kteří si nepřáli být jmenováni.

*Pořadí donátorů uvedených na této straně nevyjadřuje skutečnou ani zdánlivou výši podpory, kterou Anabell obdrželo. Donátoři jsou uváděni s plným respektem, úctou a upřímným poděkováním každému z nich.*

## Podklady pro Výroční zprávu za rok 2018 zpracovaly

Mgr. Eva Slezáková, vedoucí KCA Brno

Kateřina Sloviaková, DiS., vedoucí KCA Ostrava

Mgr. Alžběta Klímová, vedoucí KCA Praha

Irma Čapková, zástupkyně ředitelky

Oldřiška Ortčíková, Ing. Petr Kozel a Ing. Marie Kozlová, účetní

## Přílohy Výroční zprávy za rok 2018

Rozvaha, Výkaz zisku a ztrát a Příloha Daňového přiznání za rok 2018

Výroční zprávu za rok 2018 zpracovala a schválila PhDr. Ing. Jana Sladká Ševčíková



© Centrum Anabell, z. ú., 15. červen 2019