



# TISKOVÁ ZPRÁVA

## Zaměření na kvalitu služeb Centra Anabell

### Projekt Kvalitní a efektivní sociální práce v Anabell

27. 9. 2018

Centrum Anabell poskytuje sociální služby určené lidem s poruchami příjmu potravy a jejich blízkým již od roku 2002. V roce 2007 se vznikem zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, Anabell registrovalo celkem tři Odborná sociální poradenství s působením v Brně, Praze a Ostravě a dále pak ještě celostátní Telefonickou krizovou pomoc, tzv. Linku Anabell. V červenci 2018 vznikla pátá sociální služba Centra Anabell, tzv. Služby následné péče. Centrum Anabell se vždy cíleně zaměřovalo na výsledky i kvalitu svých činností a porovnávalo aktuální stav s normami legislativy nebo požadavky donátorů.

V rámci vnitřních kontrolních mechanismů organizace byly v období 9/2016–3/2017 uskutečněny kroky, které mapovaly stávající stav kvality poskytovaných sociálních služeb. Zrealizované kontroly byly prováděny ředitelkou organizace a přizvanou externí inspektorkou kvality sociálních služeb. Z každé provedené kontroly byla zpracována Závěrečná zpráva, z náslechu práce s klientem byl zpracován Písemný zápis a všechny tyto dokumenty se staly podkladem pro podání žádosti o dotaci v rámci OP Zaměstnanost, konkrétně pro výzvu č. 71, která se zaměřovala na zvyšování kvality v poskytovaných sociálních službách ČR. Projekt s názvem „Kvalitní a efektivní sociální práce v Anabell“ byl výběrovou komisí schválen, a proto byla od 1. 5. 2018 zahájena dvouletá systematicky uchopená a řízená práce na kvalitě poskytovaných služeb Anabell.

Co tím přesně míníme? *Především zaměření se na dodržování zákonných norem a podmínek pro výkon naší práce, na dodržování zásad v poskytovaných službách, jak jsme si je stanovili ve veřejných závazcích sociálních služeb i na vykonávanou efektivitu ve smyslu hledání odpovědi na otázku, v čem, v jakém rozsahu a do jaké míry skutečně pomáháme našim klientům.*

Projekt *obsahuje šest klíčových aktivit* a k jeho cílům patří:

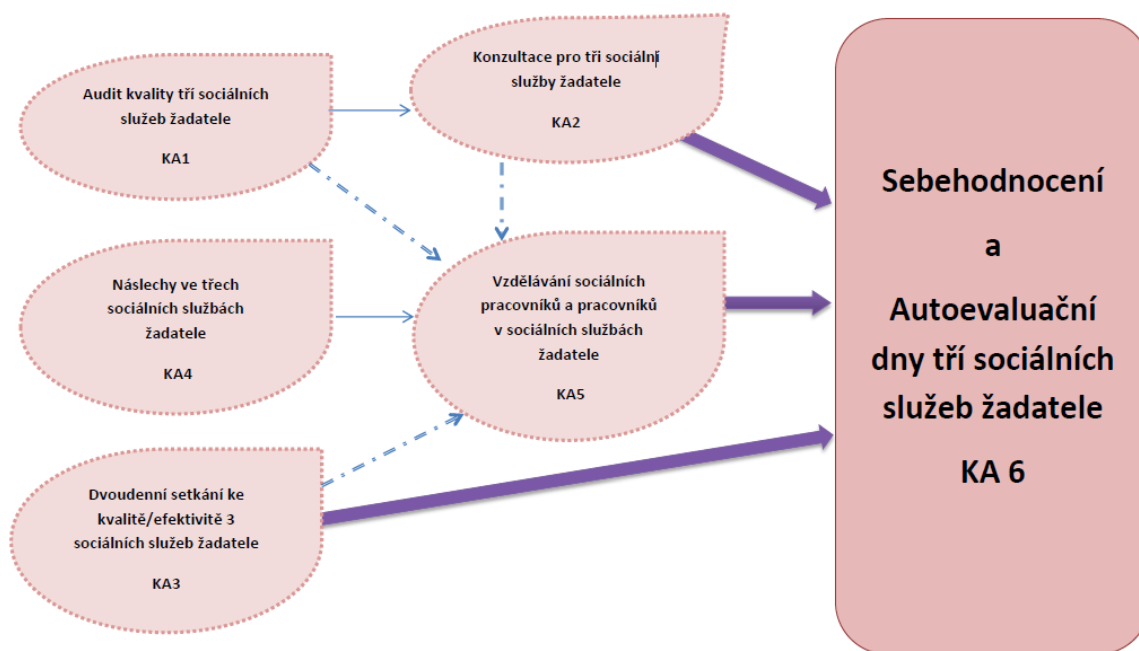
1. Zhodnotit aktuální stav kvality tří poskytovaných sociálních služeb – konkrétně Odborného sociálního poradenství v Ostravě a v Brně a dále celostátní Linky Anabell (prostřednictvím třídních auditů kvality sociálních služeb, které vykonají dva inspektoři kvality sociálních služeb na podzim roku 2018).
2. Podpořit zaměstnance sociálních služeb Anabell ve vnímání a chápání kvality sociálních služeb v souladu s platnou legislativou a aktuálními trendy v kvalitě sociálních služeb (prostřednictvím cíleného vzdělávání a podpurných konzultací),



a efektivity sociálních služeb v souladu s požadavky donátorů (prostřednictvím interního dvoudenního setkání ke kvalitě a efektivitě služeb, které je plánováno na jaro 2019).

3. Poskytnout zaměstnancům sociálních služeb vzdělávání v souladu s požadavky zákona č. 108/2006 Sb., a to na základě identifikovaných individuálních a konkrétních potřeb (prostřednictvím náslechu jejich práce a na to cíleně zaměřeného vzdělávání).
4. Poskytnout zaměstnancům předmětných sociálních služeb zpětnou vazbu k jejich výkonu odborné práce s klientem (prostřednictvím náslechu jejich práce).
5. Naučit zaměstnance sociálních služeb vlastním sebehodnotícím procesům v rámci interního kontrolního systému (prostřednictvím autoevaluačního procesu).

Schéma projektu znázorňuje následující obrázek:



Projekt má trvání 24 měsíců a očekáváme, že v jeho průběhu posílíme naše spojení s kvalitou práce, o které jsme přesvědčeni, že je nezbytnou součástí profesionality a žité úcty ke klientům.

Autorka: PhDr. Ing. Jana Sladká Ševčíková

© Centrum Anabell, z. ú., září 2018