

# TISKOVÁ ZPRÁVA

Centrum Anabell, z. ú.  
Projekt Anabell\_online



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Brno, 13. 5. 2018

**Anabell\_online. Tak zní projekt, který je realizován od 1. 9. 2016 do 31. 8. 2019 Centrem Anabell, které nabízí pomoc a podporu osobám s poruchami příjmu potravy i jejich blízkým. Financován je Evropským sociálním fondem, jež je klíčovým nástrojem pro realizaci Evropské strategie zaměstnanosti. Rozpočet na tento projekt činí téměř 8 mil. Kč. Projekt Anabell\_online aktuálně probíhá již 21 měsíců. V následujícím článku se dočtete, jakým způsobem se Centrum Anabell snaží v rámci tohoto projektu pomáhat, jaké jsou hlavní cíle projektu, a zda se daří je naplňovat.**

***„Hlavním cílem projektu je motivovat potenciální klienty, aby vystoupili z prostředí internetu a vyhledali odbornou pomoc. Mám za to, že naplňovat tento cíl se nám daří,“*** hodnotí průběžné výsledky projektu sociální pracovnice a metodička projektu Mgr. et Mgr. Aneta Říkalová.

Základní činností je působení na internetu všude tam, kde se setkávají osoby s poruchami příjmu potravy. Jsou to různé diskuze, tzv. pro-ana blogy a podobně. Pracovníci klíčové aktivity **Netstreetwork** tedy nejprve poskytují pomoc on-line formou. Aktivně se zapojují do různých diskuzí, a komunikují s těmito osobami také v soukromých zprávách. V případě, že mají osoby s poruchami příjmu potravy zájem o osobní pohovor s lidmi, kteří mají vlastní zkušenost s tímto problémem (s tzv. peer-konzultanty, kteří se díky projektu zapojili do týmu Anabell), mohou jeden den v týdnu navštívit každé z Kontaktních center Anabell. Dle metodičky projektu Anety Říkalové této možnosti osoby s poruchami příjmu potravy využívají, a to jak individuálně, tak i v rámci tzv. skupinové svépomocné skupiny. Jedná se o skupinu, ve které se setkávají osoby, které se potýkají s podobným problémem, nebo se již z poruch příjmu potravy vyléčily.

**Dalším důležitým cílem projektu, který si Anabell vymezilo, je nabízet a realizovat konkrétní řešení tak, aby klient znal, a využíval jiné než internetové možnosti. Toto doporučení je realizováno v triádě klíčových aktivit.**

První aktivitou je tzv. **Netstreetwork**, o němž jsme se zmínili výše. Další aktivitou je tzv. **Korespondenční kurz**. Tento kurz nabízí možnost e-mailového kontaktu s terapeutem. Třetí nedílnou součástí klíčových aktivit je pak tzv. **Peer konzultantství**, které je možno využít jak osobně, tak formou internetového kontaktu.

U klientů, kteří v prostředí internetu vystupují anonymně, není možné zjistit, zda vyhledali odborníka. *„Tu nejnižkoprahovější práci dělají netstreetworkeri, kteří motivují klienty k tomu, aby vyhledali odborníka. Protože ale pracují v anonymitě a zachovávají i anonymitu klienta, nelze určit, který konkrétní klient z klíčové aktivity netstreetworku poté vyhledal pomoc terapeuta v Korespondenčním kurzu nebo peer konzultanta. Mnohdy se stává, že klient napíše, že pomoc vyhledá, že zavolá do Anabell, nebo napíše terapeutovi či peer konzultantce, případně vyhledá pomoc mimo Anabell,“* vysvětluje Aneta Říkalová.

Centrum Anabell je však přesvědčeno, že práce netstreetworkera je přínosná i v případě, že klienti odborné pomoci nevyužijí. *„Jsou i klienti, se kterými si netstreetworkeri píší dlouhodobě, a klient se*

*neodhodlá odbornou pomoc vyhledat. Máme za to, že tyto klienty může netstreetwork podpořit alespoň přes e-mail. V některých případech se klient rozhodne odborné pomoci využít po několika měsících. Setkáváme se i se skupinou klientů, kteří odbornou pomoc využít nechtějí, a chtějí setrvat v internetovém prostředí. Domníváme se, že i v tomto případě je práce netstreetworkera důležitá, protože veřejně psané komentáře v diskuzích v daném vláknu zůstanou, a mohou pomoci i jinému klientovi, který si diskuzi přečte,*“ dodává Aneta Říkalová. S jejími slovy nelze nesouhlasit. Kdo z nás někdy nehledal odpověď na svůj problém právě na internetu? Někteří lidé dokonce dávají internetu přednost před návštěvou lékaře a jiných odborníků.

U dalších klíčových aktivit jako je Korespondenční kurz nebo Peer konzultantství, má již Anabell možnost sledovat vývoj problémů klientů dlouhodoběji. *„Klienti v dalších klíčových aktivitách již vystupují i neanonymně, tudíž můžeme sledovat, že klient později využívá i další služby Centra Anabell, například poradnu, psychologické poradenství, nutriční terapii (mimoprojektové služby),“* říká Aneta Říkalová.

**Projektový tým usiluje o kontinuitu práce s klientem.** Snaží se tedy, aby bylo možno dosledovat, jaké řešení klient zvolil (objednání se k psychologovi, nutričnímu terapeutovi, lékaři atd.). Stejně, jako je tomu i v klasické poradně, ne vždy se to daří. *„Jsou klienti, se kterými si vyměníme jednu nebo dvě zprávy, ale jsou i takoví, se kterými pracujeme několik měsíců. Je to dáno i tím, že klientům různě kolísá motivace. Setkáváme se také s tím, že pokud se klientovy potíže zhorší, cítí stud, a proto dál služeb nevyužívá. V případě, že byl navázán dlouhodobý kontakt, a klient se z ničeho nic přestane ozývat, oslovujeme jej aktivně a ptáme se, jak se mu daří. Někdy se klient ozve, jindy zase ne. Je to různé,*“ objasňuje úskalí komunikace s klientem Aneta Říkalová.

Již nyní je jisté, že projekt Anabell\_online je velmi přínosný. Nejčastějším problémem cílové skupiny totiž bývá obava z toho, že se někdo z okolí o nemoci dozví (pojmenuje ji). Tak dochází k oddalování zahájení léčby. Typickým obrazem nemoci je sociální izolace. Osoby s poruchami příjmu potravy hledají pomoc na sociálních sítích. A právě tam Centrum Anabell pomáhá.