**EVROPSKÝ PROJEKT POMOHL PRACOVNÍKŮM CENTRA ANABELL VE VZDĚLÁVÁNÍ**

**logo op pa**

**Evropský sociální fond**

**Praha & EU: Investujeme do vaší budoucnosti**

**Projekt *Anabell učící se…* podpořil zaměstnance a dobrovolníky Centra Anabell, umožnil jim profesní růst a motivoval je k další práci. Cílem projektu, který odstartoval v říjnu 2013, bylo profesní vzdělávání a podpora rozvoje kvality poskytované registrované sociální služby Odborné sociální poradenství v Kontaktním centru Anabell Praha (KCA Praha). Projekt *Anabell učící se…*** byl realizován s finanční podporou Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky. Ukončen byl 30. listopadu 2014.

*„V rámci projektu bylo v konkrétních oblastech vzděláno celkem 24 pracovníků Občanského sdružení Anabell, což oceňujeme všichni. Já osobně za velmi cenné považuji především aktivity ke zvyšování kvality sociální služby v Kontaktním centru Anabell Praha a konzultace s inspektory kvality sociálních služeb. Ti totiž pracovníkům pomohli pochopit zásadní důraz na individuální přístup, rozdíly mezi podporou a pomocí i vzájemnou komunikaci v souladu s legislativou. Rozhodně velký význam má vzdělávání v oblasti fundraisingu, protože nás navedlo k ujasňování si mnohých konceptů. Přispělo také k rozhodování se, kterým směrem a v které konkrétní oblasti půjdeme dále,“* říká ředitelka Centra Anabell Jana Sladká.

Cílem projektu bylo profesní vzdělávání a podpora rozvoje kvality registrované sociální služby Odborné sociální poradenství v KCA Praha. Cíl stavěl na aktivní účasti pracovníků služby na vlastním hodnocení kvality sociální služby i zvyšování kvality jednotlivých procesů řízení. V tomto ohledu se cíl podařilo naplnit na 100 %, jelikož ve všech stěžejních aktivitách (personální analýza, analýza vzdělávacích potřeb, dvě analýzy kvality sociálních služeb) byli přímo zapojeni sami pracovníci. Počet 139 vzdělávacích akcí prokazuje, že byla zvýšena odbornost pracovníků, a to jak v rovině přímé práce s klienty (například Motivační rozhovory, Internetové poradenství, Krizová pomoc), tak v rovině spolupráce týmů (supervize, týmové role podle Belbina, MBTI typologie aj.), tak v rovině introspekce vlastní práce (individuální supervize) i v rovině managementu (výcvik v Situačním vedení).

Přínosy projektu pro organizaci vnímá také fundraiserka Centra Anabell Eva Fryšarová. *„Díky projektu Anabell učící se ……. se nám mimo jiné podařilo vypracovat Metodiku pro fundraising v organizaci a ujasnit si tak myšlenky a způsoby, jakými chceme fundraising v Anabell směřovat a jeho cíle,“* říká Fryšarová.

Více informací lze zjistit na [**www.anabell.cz**](http://www.anabell.cz/).

Vydáno: 27. listopadu 2014  
Autorka: Eva Fryšarová,

manažerka pro FR a PR Centra Anabell