



Výroční zpráva

Občanského sdružení Anabell

2011

Anabell



O b s a h

1. Kontaktní údaje

2. Slovo ředitelky

3. Poslání organizace

4. Členové sdružení

5. Hodnocení činnosti organizace v roce 2011 za jednotlivá Kontaktní centra Anabell

1. KCA Brno

2. KCA Praha

3. KCA Ostrava

4. KCA Olomouc

5. KCA Plzeň

6. Celkové shrnutí

6. Ekonomické údaje

7. Sponzoři a dárci

1. Kontaktní údaje

Občanské sdružení Anabell

Registrace: 7. 10. 2002 pod č.j. VS/1 – 1/51 361/02-R u MV ČR

IČ: 266 06 518

DIČ: CZ 266 06 518

Adresa: Bratislavská 2, 602 00 Brno

Telefon/Fax: + 420 542 214 014

E-mail: posta@anabell.cz

www.anabell.cz

Rada sdružení:

PhDr. Ing. Jana Sladká Ševčíková, předsedkyně Rady sdružení a ředitelka

PhDr. Mgr. Nikola Peřinová, členka Rady sdružení

Mgr. Jarmila Švédová, členka Rady sdružení

Mgr. Viera Jamříšková, členka Rady sdružení

Revizní komise:

RNDr. Miroslav Šebela, CSc.

RNDr. Miroslav Sedláček

Jitka Veselá

Číslo účtu: 42 000 833 47/6800 Volksbank CZ a.s.

Veřejná sbírka: 216 37 2209/0300 Poštovní spořitelna

Dárcovska SMS: DMS ANABELL nebo DMS ROK ANABELL na číslo 87777

2. Slovo ředitelky

Změna přijde, když se zastavíš to je úvodní motto a současně i nadpis jedné skvělé knihy. Vypůjčila jsem si jej pro začátek Výroční zprávy naší organizace za rok 2011. Ona symbolická změna přichází v souvislosti s blížícím se významným výročím Občanského sdružení Anabell, které připadne na říjen roku 2012 a které mne vede k zodpovědnému bilancování. O to více si také uvědomuji závazek, který je s tím spojený a který do činnosti organizace postupně vnášel nové strategické prvky a změny již ke konci roku 2011. Byly jimi procesy trvalého zvyšování kvality poskytovaných sociálních, zdravotnických i jiných klientských služeb, profesionalizace přednáškové a lektorské činnosti, zvyšování odpovědnosti a transferu manažerských kompetencí mezi vedením organizace a středním managementem a mnohé další. Věřím, že nám všechny tyto kroky pomohou vstoupit do desátého výročí existence Anabell s novým elánem a úsilím.

Rok 2011 byl pro nás rokem úspěšným z pohledu zrealizovaných projektů či nově získaných podpor, z pohledu konkrétní pomoci a podpory klientům i z pohledu činnosti na poli primární prevence. Byl ale také rokem úspěšným z titulu skutečného zastavení se, vyhodnocení uplynulých let, bilance úspěchů i neúspěchů a naplánování změn.

Moje poděkování na tomto místě patří všem, kteří věří v naše dovednosti, naši profesionalitu a upřímné nasazení pro pomoc a podporu těm, kteří se ve svém životě potýkají s poruchou příjmu potravy a kteří naši činnost finančně nebo materiálně podporují. Moje poděkování patří všem, kteří v Anabell pracují a kteří si jeho poslání zvolili i jako poslání své, osobní. Moje poděkování patří i všem našim klientům, kteří nám průběžně zasílají slova díky a ocenění, jsou pro nás odměnou z nejcennějších. A moje poděkování patří také nejbližším rodinám, partnerům a partnerkám, manželům, manželkám a dětem, přátelům a známým, kteří denně respektují nasazení všech mých kolegů a kolegyň, kteří v Anabell pracují.

PhDr. Ing. Jana Sladká Ševčíková

3. Poslání organizace

Občanské sdružení Anabell nabízí pomoc a podporu osobám, postiženým i ohroženým poruchami příjmu potravy hledat a nalézat východiska k řešení problémů, spojených s neplnohodnotným nebo nevhodným stravováním.

Občanské sdružení Anabell se věnuje osobám s poruchami příjmu potravy a jejich blízkým poskytováním odborných poradenských služeb, k nimž patří sociální, psychologické a nutriční poradenství, psychoterapie, zdravotnické služby v nestátním zdravotnickém zařízení Psychiatrická ambulance a speciální skupinové i individuální programy v souladu s posláním a realizovanými projekty. Nemalou část činnosti Anabell představují programy primární i sekundární prevence. Organizace realizuje přednášky pro základní a střední školy, věnuje se vzdělávání studentů vysokých škol a pedagogických pracovníků v oblasti problematiky výživy a sociálních aspektů stravování a pro hlavní cílovou skupinu pořádá specializované semináře a kurzy.

V roce 2011 realizovalo služby v pěti Kontaktních centrech Anabell (KCA):

KCA Brno

KCA Praha, včetně dislokovaných pracovišť v Příbrami a Mladé Boleslavi

KCA Ostrava

KCA Olomouc

KCA Plzeň

V roce 2011 byl zahájen proces budování nového **KCA ve Zlíně**.

4. Členové sdružení

K 31. 12. 2011 sdružení evidovalo **24 členů**.

Občanské sdružení Anabell trvale usiluje o transformaci občanského sdružení v obecně prospěšnou společnost.

5. Hodnocení činnosti organizace v roce 2011 za jednotlivá Kontaktní centra Anabell

KONTAKTNÍ CENTRUM ANABELL BRNO

Kontaktní centrum Anabell Brno a současně sídlo organizace

Bratislavská 2, 602 00 Brno

tel.: 542 214 014

e-mail: posta@anabell.cz, recepce.brno@anabell.cz

Terapeutický byt KCA Brno

Koliště 39, 602 00 Brno

Návštěvní (provozní) doba: pondělí až pátek od 8:00 do 16:00

V Kontaktním centru Anabell Brno byly v roce 2011 poskytovány zdravotnické a sociální služby, které byly realizovány prostřednictvím těchto projektů (s finanční podporou uvedených subjektů):

- Odborné sociální poradenství (podpora MPSV a MMB, odbor sociálních služeb).
- Telefonická krizová pomoc (podpora MPSV).
- Odborné sociální poradenství (veřejná zakázka - podpora KÚ JMK, odbor sociální)
- Dobrovolnické služby (podpora MV ČR).
- Projekt Motivace – Terapie – Uplatnění; OP Lidské zdroje a zaměstnanost, přiznaná dotace celkem pro období 4/2009 až 3/2012.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- PPP (Podpora Profesionální Prevence), OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost, přiznaná dotace celkem pro období 4/2009 až 6/2011.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- Aplikace zásad zdravého životního stylu do výuky ZŠ a SŠ, OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost, přiznaná dotace celkem pro období 3/2011 až 6/2012.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

KLIENTSKÉ CENTRUM

RECEPCE

Individuální telefonické, e-mailové nebo osobní poradenství.

Na recepci probíhá první kontakt s klientem, a to buď osobní, telefonický nebo emailový. Klient zde získává základní informace o poskytovaných službách. Pokud má klient zájem o odborné sociální poradenství, může se zde objednat do Poradny Anabell.

V roce 2011 vyhledalo služby recepce celkem **146 klientů**, z toho bylo 14 mužů a 132 žen. 7 klientů žádalo služby, které nespádaly do oblasti odborného sociálního poradenství k problematice poruch příjmu potravy.

PORADNA ANABELL

V Poradně Anabell je poskytováno základní a odborné sociální poradenství formou vstupního pohovoru, který slouží k nalezení vhodné pomoci a podpory. Ta je určena k řešení problému s poruchou příjmu potravy na základě individuálních potřeb a cílů klienta/klientky. Vstupní pohovor vedou sociální pracovníce. Poradenství je poskytováno bezplatně.

V roce 2011 se do Poradny Anabell objednalo celkem **125 klientů**, na sezení se skutečně dostavilo celkem 111 klientů (z toho bylo 98 dospělých žen, 4 muži a 9 klientů bylo mladších 18 let). Do Poradny se dostavil také 1 klient, který žádal služby, které nespádaly do oblasti odborného sociálního poradenství v oblasti poruch příjmu potravy.

INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ

V internetové poradně je poskytováno základní a odborné sociální poradenství prostřednictvím e-mailu. Klienti mohou psát své dotazy na adresu iporadna@anabell.cz, odpověď je garantována do pěti pracovních dnů. Toto poradenství je svým charakterem krátkodobé, nenahrazuje odborný kontakt tváří v tvář ani dlouhodobou léčbu nebo terapii.

V roce 2011 bylo v rámci internetové poradny odpovězeno celkem **268 dotazů**. 219 dotazů psaly ženy, 11 dotazů muži, 38 klientů bylo mladších 18 let. Do internetové poradny napsalo také 21 klientů, kteří žádali služby, které nespádaly do oblasti odborného sociálního poradenství v oblasti poruch příjmu potravy.

TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC – LINKA ANABELL

Cílem této sociální služby je poskytovat telefonickou krizovou intervenci osobám, které se nacházejí v obtížné životní situaci v souvislosti s problematikou poruch příjmu potravy. Dále podpořit volajícího k aktivnímu řešení situace, např. objednat se do psychologické, psychiatrické ambulance nebo jiného odborného zařízení a poskytovat volajícímu kontakty ohledně možné odborné pomoci tváří v tvář (psychologické a/nebo nutriční poradenství, psychiatrická pomoc apod.) v jím preferované lokalitě, městě ČR.

Služby jsou poskytovány bezplatně od 8 do 16 hod. každý všední den na tel. čísle: 848 200 210.

V roce 2011 se na Lince Anabell uskutečnilo celkem **227 hovorů**. 205 hovorů uskutečnily ženy a 22 hovorů muži. Na Linku Anabell volalo také 25 klientů, kteří žádali služby, které nespádaly do oblasti telefonické krizové intervence v oblasti poruch příjmu potravy.

PROJEKT MOTIVACE – TERAPIE - UPLATNĚNÍ

Projekt realizuje Kontaktní centrum Anabell Brno v období od 15. dubna 2009 do 15. dubna 2012. Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky jako schválený projekt Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost v oblasti Podpora sociální integrace a sociálních služeb.

Předmětem projektu je realizace specializované, motivačně a komunitně orientované psychosociální podpory, návazných programů Odborného sociálního poradenství osobám s poruchami příjmu potravy. Cílovou skupinou projektu jsou klienti z Jihomoravského kraje s poruchami příjmu potravy, starší 15 let.

V roce 2011 využilo projektových aktivit celkem 372 unikátních klientů, kterým bylo poskytnuto celkem 862 kontaktů.

Projekt byl naplňován prostřednictvím těchto služeb:

Poradna osobnostního růstu

Poradna poskytuje individuální, párové a rodinné konzultace zaměřené na problémy spojené s poruchami příjmu potravy formou psychologického poradenství s využitím systemického přístupu. Do této poradny se v roce 2011 objednalo celkem 228 klientů, na sezení se dostavilo **180 klientů**.

Psychodiagnostika a pracovní poradenství

Poradna poskytuje individuální konzultace zaměřené na zhotovení osobnostního a pracovního profilu klienta. Do této poradny se v roce 2011 objednalo celkem 133 klientů, na sezení se dostavilo **108 klientů**.

Korespondenční kurz ON-LINE

Kurz je anonymní poradenskou službou, která je nabízena prostřednictvím internetu. Jedná se o tematicky zaměřené poradenství krátkodobého charakteru umožňující však opakovaný kontakt s poradcem. Ten se stává tzv. virtuálním průvodcem klienta/ky po jeho/jejích konkrétních

problémech s poruchami příjmu potravy a nevhodnými stravovacími návyky. Na tuto poradnu se v roce 2011 obrátilo **194 klientů**.

Klub Anabell

Klub Anabell je volnočasovou skupinovou aktivitou pro osoby s poruchami příjmu potravy. Náplň skupinových aktivit je rozdělena do tematických skupin: Povídací, Kreativní a Akční Klub. Možnosti zúčastnit se těchto programů využilo v roce 2011 celkem **318 klientů**.

Víkendový kurz „Svému tělu přítelem“

Víkendový program je plánován a realizován jako uzavřená psychoterapeutická skupina, realizovaná formou intenzivní skupinové práce. Bylo zrealizováno celkem 7 víkendových programů. Možnosti zúčastnit se tohoto programu využilo v roce 2011 celkem **37 klientů**.

Kurz vaření

Obdobně jako u víkendových programů jde o uzavřenou skupinu s částečnými socioterapeutickými prvky, primárně zaměřenou na edukaci v oblasti výživy a stravování. Celkem byly zrealizovány 4 kurzy vaření. Možnosti zúčastnit se tohoto programu využilo v roce 2011 celkem **25 klientů**.

PSYCHIATRICKÉ A TERAPEUTICKÉ CENTRUM v KCA Brno

Toto centrum nabízelo služby:

PSYCHOTERAPEUTICKÁ AMBULANCE

Služba byla zaměřena na individuální středně a dlouhodobou terapii, která navazovala na vstupní pohovor v Poradně Anabell. Objednání bylo možné pouze přes recepci. Ambulanci vedl odborný lékař, psychiatr. Služba byla poskytována za 300,- Kč/sezení. Do psychoterapeutické ambulance v roce 2011 přišlo celkem 20 klientů.

NUTRIČNÍ TERAPIE

Služba byla zaměřena na poradenství ve výživě člověka s individuálním přístupem ke každému klientovi. Nutriční poradnu v tomto roce využilo 73 klientů.

V rámci celého centra navštívilo tyto poradny celkem **93 klientů**.

EDIČNÍ A EDUKAČNÍ CENTRUM

PODPORA PROFESIONÁLNÍ PREVENCE

V průběhu roku 2011 pokračovala realizace projektu PPP (Podpora profesionální prevence), jehož součástí byla nabídka specializovaného vzdělávání pro pedagogické pracovníky Jihomoravského kraje. Po celou dobu probíhaly semináře s názvem Poruchy příjmu potravy od A do Zet I. a II., Zásady zdravého stravování a Lektorské dovednosti.

Specializované vzdělávání proběhlo na těchto školách Jihomoravského kraje: Zdravotnická škola Brno, OA a SOŠK a VOŠKISS Brno, ZŠ Labská Brno, SOU a SOŠ Obchodní Brno, Obchodní akademie Znojmo a ZŠ Janouškova Brno.

Celkem bylo v roce 2011 vydáno **112 certifikátů**.

V rámci projektu byla v roce 2011 zrealizována závěrečná konference s názvem **Poruchy příjmu potravy a prostředí školy**. Konference proběhla na PdF MU v Brně pod záštitou děkana, doc. RNDr. Josefa Trny, CSc. Závěrečné konference se účastnilo celkem 84 pedagogických pracovníků z Jihomoravského kraje. Na konferenci vystoupili tito odborníci: MUDr. Taťjana Horká, MUDr. Miroslava Navrátilová, Ph.D., Michaela Hamrová, PhDr. Ludmila Chválová Trapková, MUDr. Vladislav Chvála, doc. PhDr. Jana Kocourková, MUDr. Jiří Koutek, Ph.D., PhDr. František David Krch, Ph.D., Mgr. Tomáš Hruška.

Projekt PPP (Podpora profesionální prevence) byl tak v roce 2011 úspěšně zakončen; během celé realizace projektu bylo proškoleno 240 pedagogických pracovníků JMK.

APLIKACE ZÁSAD ZDRAVÉHO ŽIVOTNÍHO STYLU DO VÝUKY ZŠ A SŠ

Od 1. března 2011 začalo KCA Brno realizovat nový projekt s názvem Aplikace zásad zdravého životního stylu do výuky ZŠ a SŠ. Projekt je realizován v rámci OP VK a je spolufinancován z rozpočtu Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR. V březnu a dubnu 2011 probíhala přípravná fáze, na níž pak od května do prosince 2011 navázaly schůzky odborného pracovního týmu. V listopadu a prosinci 2011 proběhly jednodenní prezenční semináře s názvem Anna a Bell on-line aneb Zdraví hravě a interaktivně pro pedagogické pracovníky 1. stupně ZŠ, 2. stupně ZŠ a SŠ z Jihomoravského kraje. Uvedeného semináře se celkem zúčastnilo **45 pedagogů** (15 pedagogů z 1. stupně ZŠ, 15 pedagogů z 2. stupně ZŠ a 15 pedagogů SŠ).

PŘEDNÁŠKY PRIMÁRNÍ PREVENCE

V průběhu roku byly osloveny ZŠ, SŠ, VOŠ a gymnázia v Jihomoravském kraji s nabídkou aktivit primární prevence. V průběhu roku bylo zrealizováno **19 besed/přednášek** o zásadách zdravého stravování, principech správných stravovacích návyků, ke zvýšení informovanosti o existujících poruchách příjmu potravy s jejich příčinami, důsledky a léčbou. Aktivity primární prevence byly zaměřeny na zvýšení motivace ohrožených skupin k řešení případného problému s poruchami příjmu potravy. Aktivit se zúčastnilo **476 žáků a studentů**.

V roce 2011 se uskutečnilo **5 vzdělávacích workshopů**, kterých se zúčastnilo **43 studentů**.

CENTRUM PRO ZDRAVÍ A PREVENCI NEMOCÍ

V tomto centru bylo možné využít celostní medicínu, homeopatii, akupunkturu, čínskou medicínu, masáže, EAV a EAM diagnostiku prostřednictvím lékařů a terapeutů. Centrum pro zdraví a prevenci nemocí navštívilo v průběhu roku 2011 celkem **673 klientů**.

Další významné aktivity KCA Brno

Po celý rok probíhala spolupráce s dobrovolníky. Dohoda o dobrovolnické činnosti byla uzavřena se **17 dobrovolníků**. V rámci studentských praxí absolvovalo krátkodobou či dlouhodobou praxi **23 studentů**.

V roce 2011 si klienti vypůjčili celkem 113 knih. Naši zaměstnanci si vypůjčili zdarma 203 knih.

V KCA Brno bylo uspořádáno **Výjezdní zasedání pro všechny zaměstnance** O. s. Anabell, které se uskutečnilo v termínu 18. – 19. 8. 2011 v terapeutickém bytě Anabell.

V prosinci 2011 proběhlo v Café Práh benefiční kulturní pásmo „**Večer s příchutí...**“ s programovou skladbou: divadelní vystoupení studentů Brněnské konzervatoře, PT divadlo, šansoniérka Jana Rychterová, hudebníci Miloš Čolek a Tomáš Vorel, tombola, informace o službách O. s. Anabell. Výtěžek byl využit ve prospěch Občanského sdružení Anabell.

KONTAKTNÍ CENTRUM ANABELL PRAHA

Kontaktní centrum Anabell Praha

Drtinova 2a, 150 00 Praha 5

tel.: 775 904 778

e-mail: paha@anabell.cz

V roce 2011 pokračoval rozvoj KCA Praha, a to především díky probíhajícímu projektu „Nový život s motivací“, který s podporou Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR (OP Lidské zdroje a zaměstnanost) umožnil rozšíření služeb a kapacity KCA Praha i pro obyvatele Středočeského kraje.

Projekt Nový život s motivací



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
Oblast podpory 3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb
Výzva č. 43
Termín realizace: 1. 4. 2010 – 31. 3. 2012 (24 měsíců)
Rozpočet 2.590.976,06 Kč

Realizací projektu byla ve Středočeském kraji rozvíjena dvě dislokovaná pracoviště Kontaktního centra Anabell Praha: Poradna Anabell v Mladé Boleslavi a Poradna Anabell v Příbrami. Součástí projektu byly rovněž programy socioterapeutického víkendu „Najdi cíl svého života“ a Netstreetwork.

V průběhu roku 2011 Kontaktní centrum Anabell Praha poskytovalo ambulantní sociální službu **Odborné sociální poradenství** s řadou návazných nebo doplňkových služeb.

Aktivity realizované v rámci KCA Praha:

- Poradna pro osoby s poruchou příjmu potravy a jejich blízké - Praha
- Poradna pro osoby s poruchou příjmu potravy - Mladá Boleslav
- Poradna pro osoby s poruchou příjmu potravy - Příbram
- Informační centrum
- Svépomocná podpůrná skupina osoby s poruchou příjmu potravy
- Svépomocná podpůrná skupina pro blízké osob s poruchou příjmu potravy
- Víkendový socio-terapeutický program
- Program Netstreetwork
- Knihovna
- Nutriční poradna
- Individuální psychoterapie
- Semináře primární prevence
- Přednášková činnost
- Odborná praxe
- Dobrovolnická činnost

V roce 2011 bylo ze všech výše uvedených programů zaznamenáno v rámci registrované sociální služby Odborné sociální poradenství celkem **993 kontaktů** (základní sociální poradenství 832 kontaktů a odborné sociální poradenství 161 kontaktů). V rámci služeb nutričního poradenství nebo psychoterapie bylo zrealizováno **76 kontaktů**.

V oblasti primární prevence a přednáškové činnosti bylo zrealizováno **35 přednášek pro 878 osob**, v oblasti výkonu dobrovolnické nebo studentské praxe KCA Praha spolupracovalo s **21 studenty** a využilo služeb **5 dobrovolníků** v rámci **firemního dobrovolnictví**.

Služby v Kontaktním centru Anabell Praha byly v roce 2011 realizovány prostřednictvím projektů a podpory:

- Odborné sociální poradenství (podpora MPSV, MHMP, MČ P5)
- Dobrovolnické služby (podpora MV ČR)
- Projekt Nový život s motivací; OP Lidské zdroje a zaměstnanost, přiznaná dotace celkem pro období 4/2010 až 3/2012
- Finančních darů jednotlivců

Další významné aktivity KCA Praha

V červnu 2011 proběhlo v divadle Karla Hackera (Praha 8) benefiční kulturní pásmo „***Večer s příchutí...***“ s programovou skladbou: divadelní vystoupení studentů Mezinárodní konzervatoře pod vedením Lídy Trmalové, PT divadlo, šansoniérka Jana Rychterová, písničkářka Saša Čedíková, muzikant Miloš Čolek, tombola, informace o službách KCA Praha. Výtěžek byl využit ve prospěch KCA Praha.

KONTAKTNÍ CENTRUM ANABELL OSTRAVA

Kontaktní centrum Anabell Ostrava
Hornická poliklinika
Sokolská tř. 81, 702 00 Ostrava 1
tel.: 737 069 486, 602 236 457
e-mail: ostrava@anabell.cz

V první polovině roku 2011 KCA Ostrava poskytovalo ambulantní sociální službu Odborné sociální poradenství v programech:

- **Informační centrum**
- **Poradna pro osoby s poruchami příjmu potravy**

Dále poskytovalo návazné služby v programech:

- **Svépomocná podpůrná skupina**
- **Nutriční poradna**
- **Primární prevence**

PROJEKT NO-XS



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Od 1. dubna 2011 začalo KCA Ostrava realizovat v rámci OP LZZ projekt s názvem NO-XS, který je spolufinancován z rozpočtu Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR. Do 30. června 2011 probíhala přípravná fáze projektu (metodická činnost, výběrové řízení, nastavení harmonogramu a systému pro sledování monitorovacích indikátorů a dalších potřebných statistických údajů). Od 1. července 2011 začaly být realizovány sociální, návazné a doplňkové služby:

SOCIÁLNÍ SLUŽBA - ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

- Informační centrum
- Poradna pro osoby s poruchami příjmu potravy

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA

- Svépomocná podpůrná skupina pro osoby s poruchami příjmu potravy
- Svépomocná podpůrná skupina pro blízké osobám s poruchami příjmu potravy

NÁVAZNÉ SLUŽBY

- Psychoterapeutická ambulance pro osoby s poruchami příjmu potravy
- Nutriční poradna pro osoby s poruchami příjmu potravy

PRIMÁRNÍ PREVENCE

- Přednášková činnost, workshopy, besedy, konference

STATISTICKÉ ÚDAJE

SLUŽBY KLIENTŮM

V průběhu roku 2011 byla nově uzavřena smlouva se 40 klienty.

Využití poskytovaných služeb v jednotlivých programech:

1. Informační centrum
 - a. Emailový kontakt – 121x
 - b. Telefonní kontakt – 88x
 - c. Osobní kontakt – 38x

2. Poradna pro osoby s poruchami příjmu potravy – 76x
3. Nutriční poradna pro osoby s poruchami příjmu potravy – 22x
4. Psychoterapeutická ambulance pro osoby s poruchami příjmu potravy – 33x
5. Svépomocná podpůrná skupina - 41 účastníků setkání

Pomoc a podpora všem stávajícím i novým klientům byla poskytována se zaměřením na edukaci v oblasti důsledků dané problematiky, nabídku a využití kontaktů na odborníky, posilování motivace k léčbě a řešení individuálních potřeb v souvislosti s poruchami příjmu potravy. V průběhu roku proběhlo v rámci využití sociální služby **323 kontaktů** (jednorázové i opakované návštěvy). Při využití návazných a doplňkových služeb se uskutečnilo 96 kontaktů. Přes 80 % klientů, s nimiž probíhalo nebo probíhá individuální poradenství, je již zapojeno do individuální psychoterapie, která je neodmyslitelnou součástí léčby poruch příjmu potravy. V průběhu roku tři klienti vzhledem k vážnému zdravotnímu stavu podstoupili hospitalizaci.

Nedílnou součástí poskytovaných služeb v KCA Ostrava bylo poskytování pomoci, podpory a psychoedukace osobám blízkým z řad rodičů, partnerů, kamarádů i pedagogů.

PRIMÁRNÍ PREVENCE

V průběhu roku byly osloveny ZŠ, SŠ a gymnázia v Moravskoslezském kraji s nabídkou aktivit primární prevence. V průběhu sledovaného období bylo zrealizováno 33 besed/přednášek. Aktivita primární prevence byly zaměřeny na zvýšení motivace ohrožených skupin k řešení případného problému s poruchami příjmu potravy. Aktivit se zúčastnilo 820 žáků a studentů. Byla zrealizována 1 vzdělávací akce pro pedagogy, které se zúčastnilo 17 pedagogických pracovníků.

Celkem tedy v průběhu roku 2011 proběhlo **34 besed/přednášek** pro **837 žáků, studentů a pedagogů**, kterým byly v průběhu besed/přednášek předávány také informační materiály o problematice poruch příjmu potravy.

V.I.P. E-LEARNING

Projekt musel být v dubnu 2011 předčasně ukončen, a to především z důvodu rizika nenaplnění monitorovacího indikátoru, počtu pedagogických pracovníků zapojených do realizace projektu. V rámci udržitelnosti projektu byl od 1. dubna do 31. prosince 2011 zprostředkován přístup k e-learningu 45 osobám (z toho 39 žen a 6 mužů).



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Další významné aktivity KCA Ostrava

Po celý rok probíhala spolupráce dobrovolníky. Dohoda o dobrovolnické činnosti byla uzavřena s **8 dobrovolníky**, z toho šlo o 4 dobrovolníky z ÚP (Ostrava a Opava).

V rámci studentských praxí absolvovalo krátkodobou či několikaměsíční praxi **7 studentů**.

V průběhu roku se KCA Ostrava aktivně podílelo na spolupráci v rámci Komunitního plánování města Ostrava.

KONTAKTNÍ CENTRUM ANABELL OLOMOUC

Kontaktní centrum Anabell Olomouc

InternetPoradna.CZ

Ztracená 36, 779 00 Olomouc

tel.: 725 924 500

e-mail: olomouc@anabell.cz

Od poloviny roku 2011 funguje KCA Olomouc v režimu Informačního centra, které poskytuje své služby 1x týdně v partnerské organizaci O. s. InternetPoradna.cz. KCA Olomouc také nabízí přednáškovou činnost a programy primární prevence.

KONTAKTNÍ CENTRUM ANABELL PLZEŇ

Kontaktní centrum Anabell Plzeň

tel.: 725 051 870

e-mail: plzen@anabell.cz

KCA Plzeň fungovalo pouze v režimu přednáškové činnosti a realizace primární prevence. Pokračovalo realizací projektu **5P pro sebe** financovaného z Nadačního fondu Albert v rámci programu Zdravá pětka, který zahájilo v předchozím roce. Jeho cílem byla především podpora zdravého životního stylu, zdravého sebevědomí i pozitivních vztahů s druhými, a tím předcházení vzniku poruch příjmu potravy. Projekt představovalo pět workshopů v 5. třídách pěti základních škol v Plzni. Na podzim 2011 zahájilo KCA Plzeň navazující projekt, opět s podporou Nadačního fondu Albert. Nový projekt

nese název ***Pětkrát „Z pohádky do pohádky“ a pětkrát „Škola čar a kouzel“*** a je určen pro žáky 3. a 5. tříd. Projekt je realizován s přesahem do roku 2012.

CELKOVÉ SHRNUÍ

Kontakty celkem: **3 786**

Přednášky celkem: **98**

Posluchači na přednáškách celkem: **2 391**

Praktikanti a dobrovolníci celkem: **81**

6. Ekonomické údaje

Procentuální vyjádření žádostí o dotace

Všechny žádosti (bez EU projektů)		
celkem získáno	1 373 410,00 Kč	
celkem žádáno	3 976 748,00 Kč	35%
Žádosti, které byly úspěšné (bez EU projektů)		
celkem žádáno	2 930 848,00 Kč	
celkem získáno	1 373 410,00 Kč	47%
Počet podaných žádostí bez EU projektů	20	
z toho úspěšných bylo	16	80%

Hospodářský výsledek

	CELKEM Kč
Výnosy celkem	6 521 029,65 Kč
Z toho: Tržby z prodeje služeb	710 675,00 Kč
Z toho: Tržby za prodané zboží	66 551,00 Kč
Z toho: Úroky	3,24 Kč
Z toho: Jiné ostatní výnosy	39 008,88 Kč
Z toho: Přijaté dary - finanční	159 855,00 Kč
Z toho: Členské příspěvky	- Kč
Z toho: Provozní dotace	5 544 936,53 Kč
Výdaje celkem	6 385 743,86 Kč
Z toho: Osobní náklady	4 716 307,00 Kč
Z toho: Spotřeba materiálu	271 277,42 Kč
Z toho: Energie	31 619,85 Kč
Z toho: Cestovné	28 206,00 Kč
Z toho: Prodané zboží	34 782,50 Kč
Z toho: Služby	1 261 629,09 Kč
Z toho: Úroky, bankovní poplatky	24 564,60 Kč
Z toho: Náklady na reprezentaci	6 777,00 Kč
Z toho: Ostatní pokuty a penále	720,00 Kč
Z toho: Daň z příjmů	7 634,00 Kč
Z toho: Jiné náklady	2 226,40 Kč
Hospodářský výsledek	135 285,79 Kč

Ekonomické údaje jsou uvedeny za organizaci celkem. Jednotlivá Kontaktní centra Anabell jsou k dispozici na vyžádání. Ekonomické údaje vztahené k jednotlivým registrovaným sociálním službám jsou vyúčtovávány v rámci příslušných poskytnutých dotací.

Účetnictví Anabell je vedeno v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 504/2002 Sb. a českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

Občanské sdružení Anabell není plátcem DPH.

7. Sponzoři a dárci

D Ě K U J E M E Z A P O D P O R U, P A R T N E R S T V Í A S P O L U P R Á C I¹

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Ministerstvo vnitra

Krajský úřad Jihomoravského kraje

Magistrát města Brna

Magistrát hlavního města Praha

Magistrát města Ostravy

Fórum dárců

Nadační fond Albert

Nadační fond Slovak-Czech Women's Fund

MČ Praha 5

Program Odyssey pro neziskovky

Art Deco Imperial Hotel Praha

Mgr. Jaroslav Šmíd - Agentura Rychlý Rande

divadlo Karla Hackera - Iva Hejná

Ing. Jarmila Budáková

Děkujeme také celé řadě dalších, kteří si nepřáli být jmenováni.

¹ Pořadí donátorů uvedených na této straně je náhodné, nevyjadřuje skutečnou ani zdánlivou výši podpory pro Občanské sdružení Anabell.

Podpora Občanského sdružení Anabell prostřednictvím Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR v rámci OP Lidské zdroje a zaměstnanost a OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost je v souladu s pravidly publicity uvedených programů a realizovaných projektů vyjádřena v jiné části této Výroční zprávy.

Podklady pro Výroční zprávu za rok 2011 zpracovali:

Mgr. Filip Budák, vedoucí KCA Praha

Kristina Čadeni, DiS., vedoucí KCA Brno

Dana Starostková, vedoucí KCA Ostrava

Oldřiška a Petra Ortcikrovy, účetní

Výroční zprávu schválila PhDr. Ing. Jana Sladká Ševčíková

© Občanské sdružení Anabell, červen 2012